



اطلاعات دوره		
اطلاعات مدرس /مدرسين	اطلاعات مسئول درس	اطلاعات مربوط به درس
نام مدرس /مدرسين همکار: دکتر رضا مسعودی	نام مسئول درس: دکتر فریبا برهانی	گروه آموزشی ارائه دهنده: پرستاری داخلی و جراحی
رتبه علمی: دانشیار	رتبه علمی: استاد	نام درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس
رشته تحصیلی: پرستاری	رشته تحصیلی: پرستاری	نوع و تعداد واحد: یک و نیم واحد نظری
پست الکترونیک اساتید همکار:	محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی	پیش نیاز/هم نیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری در بخش اورژانس و کاربرد آنها
Masoodi1383@yahoo.com	تلفن تماس: ۸۸۲۰۲۵۱۱	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس
Masoodi@skums.ac.ir	پست الکترونیک:	محل برگزاری دوره: دانشکده پرستاری و مامایی
محل کار : دانشکده پرستاری و مامایی	faribaborhani@msn.com	روز و ساعت کلاس: سه شنبه ۱۷-۱۵
تلفن تماس: ۸۸۲۰۲۵۱۱	faribaborhani47@hotmail.com	
تاریخ آخرین ویرایش: بهمن ۱۴۰۳		
شرح درس: مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران اورژانس با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقا کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت ویژه ای دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در بخش های اورژانس آماده می سازد.		



طرح درس روزانه

شماره جلسه	هدف کلی	هدف اختصاصی	پیامد مورد انتظار (هدف رفتاری)	حیطه و سطح اهداف رفتاری			رویکرد آموزشی ¹	روش یاددهی ²	روش یادگیری ³	ابزار آموزشی	روش ارزشیابی ⁴	مدرس/مدرسین
				مهارت	نگرش	دان ش						
اول	آشنایی با اصول مدیریت و رهبری	۱- اصول مدیریت را نام ببرد. ۲- تفاوت مدیریت و رهبری را توضیح دهد. ۳- ویژگیهای رهبر اخلاقی را توضیح دهد.	توضیح تفاوت های مدیریت و رهبری		*	*	حضور	سخنرانی/ پرسش و پاسخ	حضور فعال	پاورپوینت	ژورنال کلاب/ ارائه گزارش	دکتر برهانی
دوم	آشنایی با مدیریت خطر و ایمنی بیمار ارائه گزارش مصداقی چالش عملی رهبری اخلاقی در بخش اورژانس، شناسایی راهکارهای مبتنی بر	۱- مدیریت خطر را تعریف کند. ۲- انواع روشهای مدیریت خطر را توضیح دهد. ۳- نکات ایمنی بیمار را شرح دهد.	شناخت انواع روشهای مدیریت خطر و کاربرد آن		*	*	حضور	سخنرانی/ پرسش و پاسخ	حضور فعال	پاورپوینت	ژورنال کلاب/ ارائه گزارش	دکتر برهانی

¹ رویکرد مجازی یا حضوری (جهت رویکرد مجازی موافقت مدیر گروه و شورای آموزشی پیوست شود)

² روشهای یاددهی-یادگیری مرتبط مجازی مانند کلاس آنلاین همزمان، کلاس آنلاین غیر هم زمان، کلاس وارونه، روش های شبیه سازی، بازیوارسازی و فروم های گفت و گو و و روشهای یاددهی-یادگیری مانند سخنرانی، بحث در گروه کوچک، بازی وارسازی، پرسش و پاسخ، یادگیری مبتنی بر حل مسأله، یادگیری مبتنی بر سناریو، یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و

³ حضور فعال، مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند، شرکت در ژورنال کلاب

⁴ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، حضور فعال و و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا، آزمون کتبی و ...



										ارائه گزارش کار مصدافی	شواهد ارتقا دهنده وضعیت موجود برای نیل به وضعیت مطلوب	
دکتر برهانی	سوال و جواب شفاهی / ارائه گزارش	تخته و مژیک پاورپوینت	مشاهده فعالیت	بحث در گروه کوچک/ سخنرانی	حضور	*	*	*	توانایی ایجاد انگیزه در کارکنان	۱- تئوریهای انگیزش شغلی را شرح دهد. ۲- اهمیت ایجاد انگیزش شغلی را درک کند. ارائه گزارش کار مصدافی	آشنایی با ایجاد انگیزش شغلی و برقراری ارتباطات انسانی ارائه گزارش مصدافی چالش Never Event یا ارزیابی خطر مصدافی در بخش اورژانس، شناسایی راهکارهای مبتنی بر شواهد ارتقا دهنده وضعیت موجود برای نیل به وضعیت مطلوب	سوم
دکتر برهانی	ارزشیابی همتا	پاورپوینت	حضور فعال	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه	حضور	*	*	*	توانایی کاربرد روش های مدیریت تعارض در شرایط متفاوت	شناخت انواع روشهای مدیریت تعارض ارائه گزارش کار مصدافی	آشنایی با مدیریت تعارض ارائه یک گزارش مصدافی چالش تعارض در بخش اورژانس، شناسایی راهبردهای انگیزشی مبتنی بر شواهد جهت بهره مندی از اثرات مثبت	چهارم



	تضاد جهت دسترسی به اهداف در بخش اورژانس											
پنجم	آشنایی با هوش هیجانی و فنون مذاکره ارائه گزارش مصداقی راهبرد هوش هیجانی در بخش اورژانس، ارائه راهکار مبتنی بر شواهد جهت بهبود وضعیت موجود به وضعیت مطلوب	هوش هیجانی را تعریف کند و ابعاد هوش هیجانی را نام ببرد. ارائه گزارش کار مصداقی	توانایی استفاده از هوش هیجانی در روابط	*	*	*	حضور	یادگیری مبتنی بر حل -مسأله سخنرانی	حضور فعال	پاورپوینت	ژورنال کلاب و ارایه گزارش	دکتر برهانی
ششم	ارائه کار عملی دانشجویان ارائه گزارش سایر دانشجویان و جمع بندی یادگیریهای تعاملی	ارائه مقالات مرتبط با عناوین آموزشی	ایجاد توانمندی دانشجو در موضوعات مرتبط با مدیریت اورژانس	*	*	*	حضور	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه	شرکت در ژورنال کلاب	پاورپوینت	سوال و جواب شفاهی	دانشجویان تحت نظر دکتر برهانی



هفتم	برنامه ریزی در بخش اورژانس	۱- برنامه ریزی را تعریف نماید. ۲- مفاهیم برنامه ریزی را شرح دهد. ۳- انواع برنامه ها و روشهای برنامه ریزی در بخش اورژانس را مورد نقد و بررسی قرار دهد. ۲- بکارگیری کدام مدل مدیریتی (کلاسیک، نئو کلاسیک، اقتضایی، سیستمی، یادگیرنده و...) در بخش اورژانس از نظر شما اثربخشی بهتری را به دنبال خواهد داشت؟ چرا؟	کارآمدی مناسب دانشجوی در ارائه برنامه عملیاتی مبتنی بر شواهد	*	*	*	حضور	سخنرانی و بحث گروهی	حضور فعال و مشارکت نقادانه	پاورپوینت/ تخته و مایک	آزمون کتبی	دکتر مسعودی
هشتم	آشنایی با اصول سازماندهی و منابع انسانی در بخش اورژانس	مدیریت و توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس را تحلیل و مورد ارزیابی قرار دهد. ارائه گزارش کار مصداقی	بدست آوردن توانایی کافی در توزیع و توانمندسازی منابع انسانی شاغل در بخش اورژانس	*	*	*	حضور	Challenge-Base Learning پرسش و پاسخ	حضور فعال و مشارکت نقادانه	پاورپوینت/ تخته و مایک	جواب و سوال شفاهی	دکتر مسعودی



دکتر مسعودی	سوال و جواب شفاهی	پاورپوینت/ ماژیک و تخته	حضور فعال و مشارکت نقادانه	Reflective learning و بحث گروهی کوچک	حضوری	*	*	*	کارآمدی لازم جهت پایش عملکرد و همچنین ارزیابی کیفیت خدمات پرستاری ارائه شده در بخش اورژانس	۱- مبانی زیربنایی ارزیابی عملکرد منابع انسانی شاغل در بخش اورژانس را فراگیرد. ۲- ارتقا مستمر کیفیت مراقبتهای پرستاری در بخش اورژانس را با تکیه بر مدل های نوین تحلیل نماید. ارائه گزارش کار مصدقی	آشنایی با اصول و مبانی ارزشیابی و ارتقای مستمر کیفیت خدمات ۱- ارائه گزارش مصدقی یک مورد ارزشیابی عملکرد منطبق بر مدل های روز دنیا (مدل مالکولم بالدریج یا) ۲- ارائه گزارش مصدقی یک مورد ارتقای مستمر کیفیت خدمات پرستاری بخش اورژانس (بر اساس مدل EFQM ، برینکرها، کرک پاتریک، CIPPO یا)	نهم
دکتر مسعودی	آزمون کتبی	پاورپوینت/ ماژیک و تخته	حضور فعال و مشارکت نقادانه	Problem- Based learning بحث گروهی	حضوری	*	*	*	توانایی دانشجو در درک الزامات و تجهیزات و فرایندهای تاسیس بخش اورژانس	۱- استانداردها و ساختار عملکردی بخش اورژانس را بیان نماید. ۲- فرایندهای مراقبتی بخش اورژانس را احصا و	آشنایی با اصول راه اندازی بخش اورژانس ارائه گزارش مصدقی فرایند راه اندازی یک بیمارستان صحرایی از صفر تا صد/ بایدها و نبایدها با تکیه بر	دهم



										تحلیل نماید. ارائه گزارش کار مصادقی	استانداردهای تعالی سازمانی و خدمات حرفه ای	
دکتر مسعودی	آزمون کتبی	پاورپوینت/ ماژیک و تخته	حضور فعال و مشارکت نقادانه	سخنرانی و پرسش و پاسخ Subject- directed	حضور	*	*	*	توانمندی دانشجو در شناخت عملکرد و جایگاه و نقش سازمانهای حرفه ای و صنفی پرستاری	۱- عملکرد سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس در سطح ملی را ذکر نماید. ۲- عملکرد سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس در سطح بین المللی را ذکر نماید. ارائه گزارش کار مصادقی	آشنایی با سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس ارائه گزارش عملکرد و نقش آفرینی موثر سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی ملی/ بین المللی در ارتقا کمیت و کیفیت مراقبتهای پرستاری بخش اورژانس	یازدهم
ارائه کار عملی تحت نظر دکتر مسعودی	سوال و جواب شفاهی	پاورپوینت	حضور فعال و مشارکت نقادانه	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و یادگیری مشارکتی	حضور	*	*	*	ارتقا توان خودراهبری دانشجو در موضوعات مرتبط با مدیریت اورژانس	ارائه گزارش کار مصادقی با توجه به رویکردهای پیش گفت	کار عملی دانشجویان ارائه گزارش سایر دانشجویان و جمع بندی یادگیریهای تاملی با تاکید بر سنجه های اعتباربخشی موسسه ای ، الزامات حاکمیت بالینی، تعالی سازمانی و	دوازدهم



											سازمان یادگیرنده در بخش اورژانس	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------	--

انتظارات از دانشجویان / قوانین دوره:

- مقید به رعایت رفتار حرفه ای از جنبه های مختلف رفتاری و رعایت پوشش حرفه ای
- مشارکت فعال در یادگیری، طرح سوال و حضور فعال در کلاس
- مطالعه قبل از کلاس جهت فراگیری مطالب
- ارائه تکالیف در زمان تعیین شده
- استفاده از منابع معتبر و جدید جهت تهیه تکالیف
- خود راهبر بودن در امر یادگیری
- رعایت اخلاق در آموزش و یادگیری از جمله صداقت و امانتداری در استفاده از منابع درسی، رعایت صداقت در تهیه تکالیف درسی
- پاسخگویی در قبال فعالیتهای یادگیری خود
- رعایت آیین نامه های آموزشی بخصوص در مورد غیبت در کلاس
- توجه به رویکرد مشارکتی در آموزش در جهت هم افزایی یادگیری
- رعایت قوانین آموزشی در خصوص نحوه برگزاری امتحانات پایان نیمسال
- توجه به کسب حداقل نمره ۱۲/۲۰ جهت گذراندن درس در مقطع کارشناسی ارشد
- هماهنگی قبلی با استاد مربوطه جهت ضبط صدا
- مقید به رعایت مفاد طرح درس



توضیح: بعد از ارایه مباحث درسی در هر جلسه، از دانشجویان موضوع مطرح شده بخصوص در حوزه اورژانس مطالعه نموده و در کلاس ارائه نمایند. گزارش ها بعدا به صورت کارت خلاصه مقاله (بیب کارت) به مدرسین ارائه گردد. همچنین گزارشهای مصدقی از موضوع تدریس شده در زمینه مباحث مدیریتی بخش اورژانس در هر جلسه توسط یک نفر از دانشجویان محترم تهیه ارائه می گردد.

روش ارزشیابی		
روش ارزشیابی	شیوه اجرا یا ابزار ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
تشخیصی	آزمون ملاکی یا وابسته به ملاک مطلق (مطالعه و ارائه مستدل موضوع مرتبط و نقش آفرینی موثر در قالب <i>Strategic action</i> ، <i>Strategic learning</i> thinking (Strategic	۸ نمره
تکوینی ^۵	آزمون ملاکی یا وابسته به ملاک مطلق (سوال و جواب، حضور فعال و مشارکت مسئولانه، مشارکت علمی نقادانه با مطالعه قبلی در بحثهای کلاسی، ارائه ژورنال کلاب از مباحث درسی)	۸ نمره
تراکمی ^۶	آزمون هنجاری – وابسته به ملاک نسبی (ارزشیابی همتا و آزمون کتبی)	۴ نمره

^۶ ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کار پوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی



شناسه سند
تاریخ تصویب

منابع درس (آخرین ویرایش)

الف) منابع درس مورد استفاده توسط مدرس / مدرسین

- Kayden, Stephane, et al., eds. Emergency Department Leadership and Management. Cambridge University Press. Last edition.
- Solheim, Jeff. Emergency Nursing: The Profession, the Pathway, the Practice. Sigma Theta Tau. Last edition.
- Huber, D.L. Leadership and Nursing Care Management. Saunders Elsevier. Last edition.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application. Lippincott Williams & Wilkins. Last edition.
- Roussel L, Harris J, Thomas P. Management and leadership for nurse administrators. Jones & Bartlett Learning.
- Swansburg, R.C, & Swansburg, R.J. Introduction to management and leadership for nurse managers. Jones & Bartlett Learning. Last edition.
- Tomey, A.M. Guide to nursing Management and leadership. Louis MO.; MOSBY. Last edition.
- Weiss, S.A., Tappen, R.M., & Grimley, K. Essentials of Nursing Leadership and Management. Philadelphia, Fa Davis Company. Last edition.
- Yoder- Wise, P.S. Learning and managing in Nursing. Elsevier Health Sciences. Last edition.

ب) منابع پیشنهادی برای مطالعه دانشجو

- Gillis D.A. Nursing Management, A system Approach, WB Saunders Co; (Last Edition).
- Kelly, P. "Nursing Leadership & Management". Thomson Delmar Learning. (Last Edition).

ج) مجلات علمی فارسی و لاتین

- Gerber, B.J., Disaster management in the United States: Examining key Political and Policy Challenges. Policy Studies Journal